



## Podmínky využívání veřejné WiFi sítě v Městském úřadu Holicice

Každý uživatel je před připojením povinen se seznámit s těmito podmínkami (dále jako „Podmínky“) a přijmout tyto Podmínky.

Tyto Podmínky stanovují pravidla pro používání veřejné bezdrátové sítě WiFi a vymezují práva a povinnosti poskytovatele a uživatelů.

Uživatelé WiFi jsou povinni dodržovat tyto Podmínky, přičemž v případě jakéhokoli porušení Podmínek jim bude zakázáno další používání WiFi a může vůči nim být uplatněn nárok na náhradu škody.

### 1) Identifikace poskytovatele

město Holicice

IČO: 00273571

Sídlo: Holubova 1, 534 01 Holicice

Kontaktní e-mail: [podatelna@mestoholicice.cz](mailto:podatelna@mestoholicice.cz)

(dále jen „poskytovatel“)

### 2) Předmět služby

Poskytovatel umožňuje veřejnosti bezplatný přístup k internetu prostřednictvím bezdrátové sítě WiFi v prostorách Městského úřadu Holicice.

Tato služba je poskytována jako služba prostého přenosu dat ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (dále jen „nařízení DSA“), které nabylo účinnosti dne 17.02.2024.

### 3) Přijetí podmínek a vznik smluvního vztahu

Zaškrtnutím příslušného zaškrtačacího políčka při přihlášení, že se uživatel s Podmínkami seznámil, rozumí jejich obsahu a je si vědom svých práv a povinností při používání WiFi, následným zadáním přístupového hesla a připojením k WiFi uživatel vyjadřuje souhlas s těmito smluvními podmínkami.

### 4) Pravidla užívání služby

Uživatel se zavazuje využívat službu v souladu s právními předpisy, zejména:

- nešířit nezákonný obsah,
- neprovádět činnosti ohrožující bezpečnost sítě,
- nevyužívat službu k nelegálním účelům.

### 5) Používání WiFi uživatelem

Uživatel je jakákoliv fyzická osoba, která prostřednictvím svého zařízení používá nebo hodlá používat WiFi poskytovatele. WiFi je otevřená síť, která neobsahuje žádné prvky chránící uživatele, jako je například firewall nebo antivirový software. Uživatel si je vědom toho, že s používáním WiFi může být spojeno určité riziko. Toto riziko představuje zejména získání jakýchkoli údajů uživatele třetími stranami, čím může dojít k zásahu do ochrany soukromí nebo bezpečnosti dat uživatele. Uživatelům WiFi se doporučuje, aby při používání WiFi na svých zařízeních využívali vhodné bezpečnostní mechanismy.

WiFi je Uživatelům poskytována zdarma.

WiFi je poskytována prostřednictvím zařízení poskytovatele nebo jím pověřených osob, která umožňují bezdrátový přístup uživatele k WiFi. Uživatel je oprávněn používat WiFi pouze v souladu s těmito Podmínkami a zavazuje se dodržovat povinnosti stanovené v těchto Podmínkách.



Uživatel je povinen učinit veškeré kroky a opatření k eliminaci rizika (např. mít v zařízení nainstalovaný antivirový software).

Uživatel je oprávněn používat pouze tato zařízení: notebook, tablet a mobilní telefon. Uživatel nesmí k WiFi připojovat žádná jiná zařízení než ta, která jsou uvedena v předchozí větě (zejména, nikoli však výlučně, WiFi router, WiFi zesilovač, WiFi opakovač, ...).

Poskytovatel nezaručuje dostupnost WiFi, její nepřetržité fungování, rychlost a kvalitu přenosu dat a ochranu přenášených dat před přístupem neoprávněných třetích stran.

Poskytovatel upozorňuje uživatele, že při používání WiFi může docházet ke zpožděním, výpadkům z důvodu technické údržby, občasnému rušení nebo zpomalení přenosu dat, výpadkům připojení, nedostatečnému pokrytí signálem, případně ke ztrátě nebo poškození softwaru Uživatele v důsledku těchto okolností.

V případě podezření na porušení těchto Podmínek a/nebo zákona je poskytovatel oprávněn dle vlastního uvážení, bez nutnosti prokázání takového podezření a/nebo porušení, a zejména bez předchozího upozornění uživatele, pozastavit nebo ukončit poskytování internetu uživateli.

Poskytovatel neodpovídá za obsahovou správnost a úplnost informací přenášených prostřednictvím WiFi.

Poskytovatel v nejširším zákonem dovoleném rozsahu neodpovídá za škodu způsobenou používáním WiFi nebo s ním související, mimo jiné včetně poškození, krádeže nebo ztráty dat, poškození nebo zničení hardwaru a/nebo softwaru uživatele. Uživatel bere na vědomí, že veškerý obsah přenášený prostřednictvím WiFi musí být v souladu s příslušnými platnými předpisy. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za obsah přenášený prostřednictvím WiFi.

Poskytovatel upozorňuje uživatele, že na tento vztah se nevztahují příslušná ustanovení právních předpisů na ochranu spotřebitele, která obecně poskytují Uživateli vyšší úroveň ochrany, neboť uživatel v tomto případě není spotřebitelem.

## **6) Povinnosti a odpovědnost uživatele**

Uživatel si je vědom toho, že nese plnou odpovědnost za škodu související s používáním WiFi způsobenou poskytovateli a případně ostatním uživatelům, a to v nejširším zákonem dovoleném rozsahu.

Uživatel nesmí navštěvovat internetové stránky, I.) jejichž obsah porušuje autorská práva, II.) na něž je zakázán přístup mladistvým, zejména internetové stránky s pornografickým obsahem, stránky obsahující nebo propagující drogy a násilí, III.) které propagují nebo podporují extremistické názory, IV.) které propagují nebo podporují terorismus, V.) které propagují nebo podporují potlačování základních práv a svobod, VI.) které umožňují jakékoli hazardní hry, sázky a podobně, VII.) na kterých jsou zadávány jakékoli platební údaje uživatele nebo třetích stran, VIII.) které jsou svou povahou nebo účelem podobné některému z předchozích bodů.

Uživatel nesmí při používání WiFi provádět žádné činnosti, které by ohrozily nebo mohly ohrozit či narušit funkčnost WiFi. Uživatel dále nesmí provádět žádné činnosti, které ohrožují nebo by mohly ohrozit nebo narušit používání WiFi ostatními uživateli nebo narušit a/nebo ohrozit zařízení ostatních uživatelů, zejména, nikoli však výlučně I.) jakýmkoliv způsobem přetěžovat WiFi, např. stahováním souborů porušujících autorská práva nebo stahováním souborů o velikosti větší než 10 GB, a tím narušovat nebo ohrožovat funkčnost WiFi, II.) provádět jakoukoliv činnost zaměřenou na přenos nebo šíření počítačových virů, III.) přenášet IP pakety s falešnou adresou nebo jinými falešnými údaji o odesílateli, IV.) rozesílat nevyžádané zprávy (spam), V.) šířit poplašné zprávy nebo nepravdivé informace, VI.) poškozovat hardware nebo software, jehož prostřednictvím je WiFi poskytována, a VII.) provádět jakékoli činnosti, které jsou v rozporu s platnými právními předpisy, přičemž pro vyloučení pochybností se odkazem na právní předpisy v těchto Podmínkách rozumí odkaz na jakékoli platné právní předpisy České republiky, mezinárodních organizací nebo jiných zemí, které jsou na daný případ uplatnitelné.



Uživatel není oprávněn zasahovat do nastavení jakýchkoli parametrů WiFi.

## 7) Omezení a dostupnost služby

Poskytovatel si vyhrazuje právo:

- omezit nebo přerušit poskytování služby,
- zablokovat přístup v případě porušení těchto podmínek nebo právních předpisů.

## 8) Odpovědnost poskytovatele

- Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených informací a za škody vzniklé v souvislosti s využíváním služby.
- Poskytovatel negarantuje nepřetržitou dostupnost služby.

## 9) Ochrana osobních údajů

Při využívání služby může docházet ke zpracování technických údajů. Konkrétně může docházet ke zpracování MAC adresy a názvu zařízení. Údaje budou zpracovávány maximálně po dobu 365 dnů. Účelem zpracování je zajištění poskytnutí přístupu k internetu prostřednictvím WiFi.

V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) máte právo:

- požadovat informaci, jaké osobní údaje jsou zpracovávány,
- požadovat vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
- vyžádat si přístup k těmto údajům,
- požadovat výmaz těchto osobních údajů,
- požadovat omezení zpracování osobních údajů,
- dobrovolný souhlas odvolat,
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se obrátit na Správce nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.gov.cz](http://www.uoou.gov.cz)).

Funkci pověřence pro ochranu osobních údajů vykonává Schola Servis GDPR, s.r.o., Palackého 150/8, 796 01 Prostějov, IČO: 04223748, kontakt: 703 140 006, 733 281 378, email: [gdpr@scholaservis.cz](mailto:gdpr@scholaservis.cz).

Další informace o tom, jak zacházíme s osobními údaji, jsou uvedeny v Prohlášení o ochraně osobních údajů města.

## 10) Kontaktní místo

Dotazy a podněty lze zasílat na e-mail: [podatelna@mestoholice.cz](mailto:podatelna@mestoholice.cz)

## 11) Změny podmínek

Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky měnit. Aktuální verze bude zveřejněna na webových stránkách města.

## 12) Účinnost

Tyto podmínky schválila Rada města Holic dne 22.06.2026, usnesení č. UR-206-14/26.

Podmínky nabývají účinnosti dne 22.06.2026.

Mgr. Ondřej Výborný v. r.  
starosta města Holic